

Tjänsteavtal Individuell Mätning

Avtalsvillkor

Gäller fr. o m 2023-01-13

1. Definitioner

Kunden: Fysisk eller juridisk person med vilken Avtal ingåtts.

Leverantören: Infometric AB, (org. nr 556509-4660),
SOLLENTUNAVÄGEN 50, 191 40 Sollentuna.

2. Syfte

Detta avtal syftar till att definiera innehållet i de tjänster avseende IMD (individuell mätning och debitering) Kunden köper av Leverantören.

3. Omfattning

Tjänsternas omfattning och antalet objekt som omfattas vid avtalets ikraftträdande anges i avsnitt 3. *Omfattning/Anläggning*.

4. Leverantörens åtaganden

Leverantören åtar sig i enlighet med villkoren i detta avtal att utföra de tjänster som anges i avsnitt 4. *Tjänster* för Kundens räkning. Leverantören åtar sig vidare att kontakta Kunden och anmäla eventuella avvikelser enligt följande:

- Anläggning som saknar fungerande bredbandsuppkoppling. Rapporteras snarast efter att felet upptäckts till Kundens kontaktperson för felanmälan.
- Enskild mätare som inte är kommunicerbar. Rapporteras i pdf-fil i samband med nästkommande filleverans till Kundens kontaktperson för felanmälan.
- Mätare som inte registrerar någon förbrukning. Rapporteras i logg-fil i samband med nästkommande filleverans till Kundens kontaktperson för felanmälan.

Leverantören påbörjar inga leveranser enligt detta avtal innan driftsättningen av anläggningen är slutförd och ett anläggningsintyg har utfärdats av Leverantören.

5. Kundens åtaganden

Kunden åtar sig att meddela Leverantören objekts-ID samt adress för samtliga objekt som skall omfattas av avtalet senast 1 månad innan tjänsten skall starta. Kunden åtar sig vidare att tillhandahålla uppkoppling till aktuell anläggning, d.v.s. fungerande uppkoppling via bredband med möjlighet till uppkoppling utifrån.

Kunden är ansvarig för all felavhjälpning i kundens anläggning.

6. Leverans

Leverantören skall leverera kompletta filer med mätvärden för respektive anslutet debiteringsobjekt till Kunden.

Om Leverantören saknar mätvärden från ett månadsskifte för något objekt skall den senast avlästa måtarställningen användas alternativt estimering av värden.

7. Ansvar

Leverantören har ingen skyldighet att betala någon skadeersättning till Kunden, under några omständigheter, för särskilda, oförutsedda eller indirekta skador eller följskador, inklusive men inte begränsat till skadeersättning relaterad till användning av den avtalade tjänsten, ersättning för utebliven vinst eller uteblivna intäkter.

8. Sekretess

Leverantören ansvarar för att insamlade mätvärden behandlas med sekretess, d.v.s. att dessa inte delges någon utomstående, såsom personer, företag, myndigheter och organisationer.

9. Ersättning

Ersättning för utförande av tjänst enligt detta avtal är beroende av omfattning och antal objekt som ingår.

10. Prisjusteringar

Eventuella prisjusteringar sker enligt 14. Indexreglering

11. Fakturering

Ersättningarna enligt detta avtal faktureras Kunden årsvis i förskott. Ersättningar som inte ingår i avtalet faktureras löpande efter utfört arbete.

12. Betalningsvillkor

30 dagar efter det att Kunden erhållit fakturan. Om betalning inte sker inom förfallodagen äger Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Om Kunden är i dröjsmål med betalning får Leverantören stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Leverantören uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas. Kund är skyldig att betala avgifter för Abonnementet även under tid som Tjänst inte kan nyttjas av Kund till följd av avstängning/spärr av Tjänsten.

13. Avtalstid

Avtalet gäller från och med datum för första kompletta insamling. Avtalet gäller därefter i tre (3) år. Därefter förlängs avtalet med 12 månader i taget om inte någon av parterna dessförinnan sagt upp avtalet minst tre månader före avtalsperiodens slut.

14. Indexreglering

Leverantören äger rätt att fr.o.m. nytt kalender år ändra fasta avgifter i överensstämmelse med förändringen enligt SCB:s Arbetskostnadsindex (AKI). September som jämförelsemånad med preliminära tal.

15. Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal ska i första hand lösas av båda parterna utsedda representanter.

Tjänsteavtal Individuell Mätning

Infometric tjänst till BRF – Sammanfattande tabell	Bas	Service-tillägg
Insamling, lagring av mätarställningar – Dygns/timvis av debiteringsmätning från lägenheter, lokaler eller fastigheter samt laddstolpar med m-bus kommunikation. Lagring & Back-up av mätdata i moln.	•	•
Validering (kvalitetssäkring & rimlighetsprövning) av förbrukningar	•	•
Export månadsvis av debiteringsfil senast 4:e vardagen. I ekonomisk förvaltares format till kontaktperson för avgifts/hyresavisering	•	•
Regelbunden rapportering och initiering av felavhjälpning - Levereras som pdf-fil till utvalda kontaktpersoners mail.	•	•
Tillgång till Panorama kundwebb för statistik, rapporter, hantering - För styrelse och förvaltning - med flertal anläggningar samlade på samma inloggning. Skillnader i uppmätt energi jmf med prognos, korrigerat mot SMHI index.	•	•
Tillgång till Panorama Home för boende för individuell statistik för Svanen miljömärkning	•	•
Möjlighet till koppling mätvärden till fastighetssystem genom API eller lokalt från centralenhet till DUC	•	•
Support till förvaltning och/eller styrelse rörande felavhjälpning av mätsystemet och förbrukningsfrågor.	•	•
Support till boende rörande förbrukningsfrågor och normförbrukning	•	•
Prioriterad ärendehantering, Fördjupad teknisk analys, rekommendera åtgärd, samt beställa felåtgärd i linje med rekommendation	•	•
Tariffsättning och ändringar - Kalkylering och rekommendation av tariffnivåer	•	•
Delta i uppstartsmöten - Via web, telefon eller på plats rörande tjänstens innehåll	•	•
Ny ersättningsmätare efter garantitid samt övriga materialkostnader	•	•
Kostnad arbets- och restid för installatör vid serviceinsatser	•	•

- Ingår i tjänst
- Kan beställas